

国産ビジネスチャット活用ガイド

誰もが使いこなせる簡単な操作性で、円滑なコミュニケーションを実現



JQA-IM1395



091



ISMS-AC
ISMS ISR001



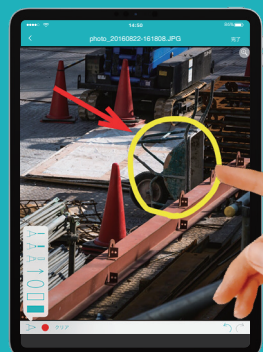
JQA-IC0001



ISMS-AC
ISMS ISR001
-CLS

導入企業数

5,500
社超



業務に必要な情報が、「ダイレクト」に集まる

用途に合わせてさまざまな業務ツールを導入する必要はありません。

「ダイレクト」“だけ”を使って、通知に対応する。

業務効率化のルールは、たった一つです。



安心・安全・かんたんな 国産ビジネスチャット

チャットや通話機能はもちろん、
「誰でも」「すぐに」お使いいただける
便利な機能を揃えています。

>>P02-04

DXを加速させる業務アプリ

タスクやスケジュールなどの
さまざまなアプリが、
チャットと連携することで
業務を劇的に効率化します。

>>P05-08



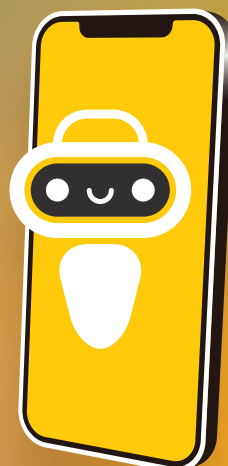
毎日繰り返す 定型業務を自動化 チャットボット

ボットと会話するだけで
さまざまな業務を自動化
することができる、
業務改善ソリューションです。

>>P09

便利が、いろいろ

さまざまなソリューションとの連携や、
現場で活躍する写真管理やサイネージなどの
サービスをご紹介します。 >>P09-10



「direct」が選ばれている理由

安心・安全・かんたんな国産ビジネスチャット

「誰でも・すぐに」お使いいただける便利な機能や、柔軟に設定できるセキュリティ・管理機能でさまざまな業種の現場で支持・導入されています。

導入
企業数

5,500 社超

ANA
ANA AIRPORT SERVICES



大林組

100年をつくる会社
in 鹿島

Make Next.
未来へつなぐ笑顔のために
九電工

KOKUYO

JR
JR西日本



信金中央金庫

晴れる方角へ
cenova
新静岡セノバ



想いをかたちに 未来へつなぐ
TAKENAKA

DUSKIN
喜びのタネをまこう



TSI HOLDINGS

tv asahi

mini mini



ヤマトシステム開発

RYOFUKAI

ロイヤルホームセンター
Daiwa House Group

「direct」が支持される3つの理由

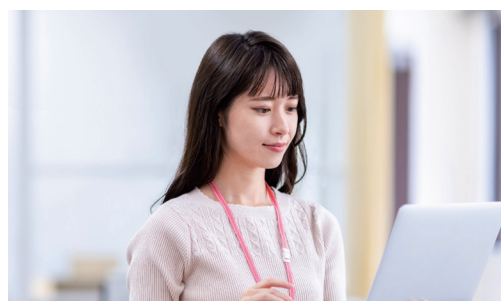
1 かんたん操作で誰でも使える

チームメンバーの年齢やITリテラシーはさまざまです。「direct」は操作がかんたんで誰でもすぐに使えるため、教育の時間や導入の手間がかかりません。すぐにご活用いただけます。



2 チャットボットがもたらす劇的な変化

人に変わって業務を自動化し、大きく生産性を向上させるチャットボット。「direct」は、さまざまなチャットボットと連携することでDX化を推進。もう無駄な作業に時間を取られることはありません。



3 安心・安全の国産セキュリティ

「direct」は100%国内開発、国内管理。社内はもちろん、社外のメンバーとも安心してつながれる機能をはじめ、安心してお使いいただける管理機能が揃っています。



「direct」が選ばれている理由

**かんたん操作で
誰でも使える**

**図面・写真・資料を
スムーズに共有**

**一度で複数人へ
指示出しできる**

情報共有の単位を柔軟に設定
【組織】管理
詳しくはページ下部をご確認ください。

誰が見たか
一覧でわかる
既読 / 未読

スムーズな
データ共有に
Dropbox /
Box 連携

条件を自由に
組み合わせられる
検索機能

円滑なコミュニケーションに
オリジナルスタンプ

アンケートやToDoを簡単に
アクションスタンプ

情報を整理
ノート機能 / ブックマーク機能

さまざまな形式に対応
ファイル共有

送る時間を指定できる
送信予約

特許取得済
特許
第6255646号
PATENTED

さまざまなソリューションと連携

i-Reporter eYACHO
Garoon kintone
など、他多数

最大20人までの通話に
音声 / ビデオ通話

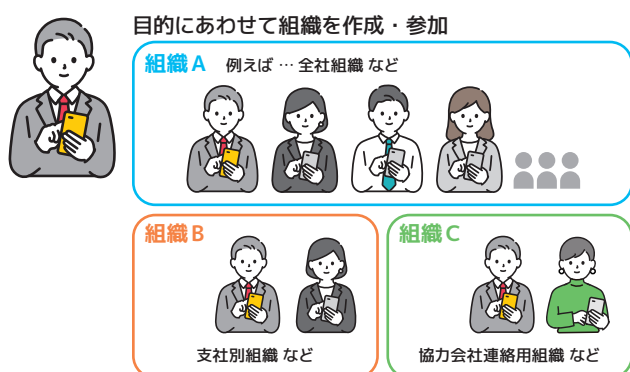
現在地情報を共有
今ココスタンプ

詳細な指示出しに
写真加工機能

つながり方を自由に設計

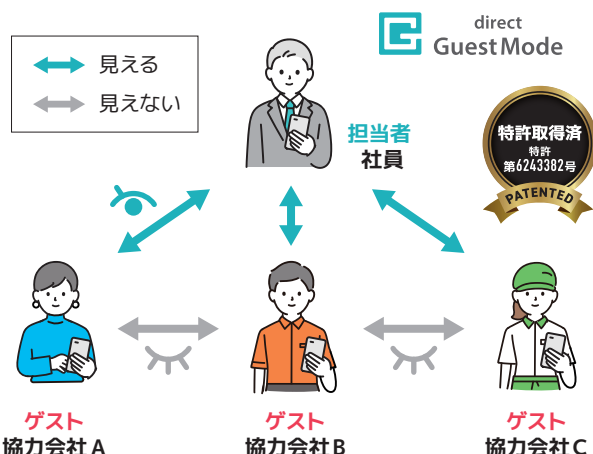
情報を共有するグループの単位【組織】

「direct」では情報を共有するグループの単位を【組織】と呼びます。
ユーザーは複数の組織に参加でき、同じ組織に参加しているメンバー同士でのみトークを作成してやりとりがおこなえます。
「direct」にログインしたまま組織切り替えが可能。組織ごとに適切なメンバー間で情報を共有でき、複数の組織を適切に運用することで情報漏洩のリスクを軽減します。



社外メンバーと安全につながる

外部の協力会社など、社外のメンバーと安全につながる「direct GuestMode (ダイレクトゲストモード)」。「ゲスト」からは他のゲストの連絡先が見えず、1対1でやりとりができないため、つながる必要がある相手のみと安心してやりとりがおこなえます。



「direct」だから、安全に使える

「direct」と 個人用チャットアプリとの違い

仕事と プライベートの 区別

個人用チャット

家族、友人、仕事関係者と混在して利用するため、プライベートと業務連絡の情報の線引きが難しい。

「direct」

プライベートは個人用チャットアプリ、業務連絡は「direct」と線引きができるため、**公私の区別が可能**。

退職者が出る際の 情報の取り扱い

情報が個人に紐付いているために退職後も業務のやり取りが個人端末に残り、情報漏えいのリスクがある。

退職したアカウントの情報は簡単に削除でき、**端末にそれまでの情報は一切残らない**。

情報漏えいの リスク

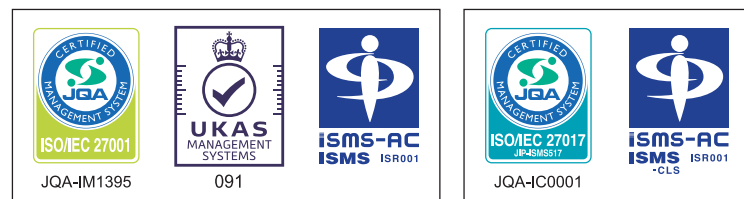
業務連絡を取っていると組織内のみでの情報共有が難しく、誤送信などの情報漏えいのリスクがある。

会社から招待された関係者としかならないため、**情報漏えいのリスクがない**。

あんしんの国内開発／セキュリティ

国際的セキュリティ認証取得

お客さまの情報資産の保護を徹底し、セキュリティ事故の発生ゼロを目的として、情報セキュリティマネジメントシステムを構築し、一般財団法人日本品質保証機構（JQA）の厳正なる審査のもとISO/IEC 27001:2013（JIS Q 27001:2014）およびISO/IEC 27017:2015（JIP-ISMS517）の認証を取得しています。



通信の安全性

「direct」で送受信されるメッセージや添付ファイルのデータは、すべて暗号化通信（SSL/TLS）にておこなわれます。インターネット上の盗み見、改ざんを未然に防ぎます。

セキュアなサーバー管理

お客さまからお預かりした大切なデータ（写真、動画、ドキュメントなどの添付ファイル）は暗号化方式AES256による最高レベルにて保存、また侵入検知、改ざん検出システムを設置して監視を進めております。

柔軟に対応できる管理ツール

ログの一括エクスポート

過去にやりとりされたすべてのメッセージ、添付ファイルなどを一括でエクスポートできます。内部監査情報として活用可能です。



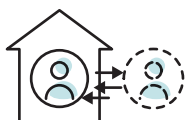
スクリーンショット制限

モバイル端末でのスクリーンショット撮影を組織ごとに禁止する設定が可能です。さらにiOS版では撮影時に組織所有者へメールで通知します。



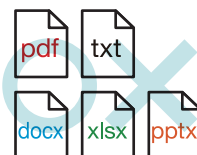
メンバー招待・削除

権限を持つメンバーにより組織メンバーを管理。CSVファイルで一括招待も可能。関係者以外とつながるリスクはありません。



ファイル添付制限

ファイルの添付を禁止、または添付可能なファイルの種類を選択できます。情報漏えい防止に役立ちます。



端末へのファイル保存制限

iOSアプリ、Androidアプリ、デスクトップアプリなど、環境ごとに添付ファイルの保存を制限できます。端末に情報を残さない運用が可能です。



アプリのロック

パスコード（PIN）の設定を必須にしてアプリの不正利用を防ぐことができます。



D Xを加速させる「direct Apps」

direct Apps

TASK

SCHEDULE

FORUM

トリスケ

連携



タスク/スケジュール/掲示板/日程調整が、「direct」と連携して業務効率UP！

direct Apps

利用料：裏表紙をご確認ください

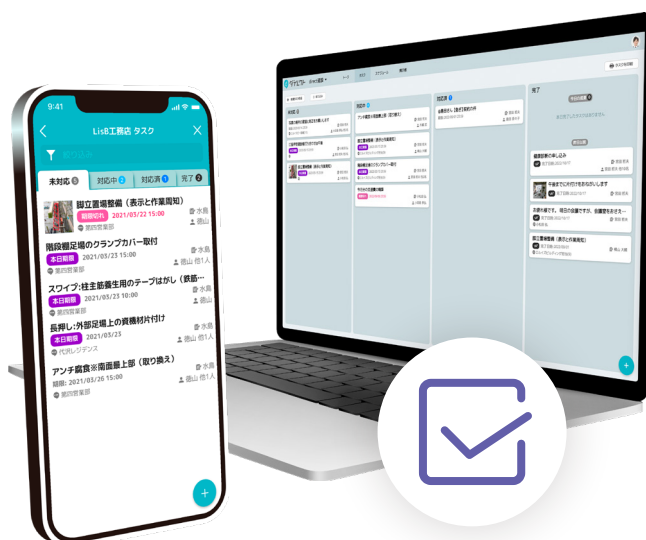
TASK タスク

担当者や協力会社へのスムーズな依頼・進捗状況の見える化を実現

トークルームでの指示を簡単にタスクとして登録することができ、タスクからトークルームへの通知も可能。
各タスクの進捗状況も一覧で把握することができます。

このようなシーンで活用できます👍

- 👍 複数の会社をまたぐ業務の作業依頼に
- 👍 毎日発生する業務の情報共有や進捗確認に
- 👍 誰が、何を、いつまで、を一覧で把握したい場合に
- 👍 タスクの一覧や個別案件を紙でも確認したい時に



POINT

直観的操作でステータスを変更。誰でもかんたんにタスク管理

タスク一覧画面から該当タスクをドラック&ドロップするだけで、「対応中」「対応済」「完了」のようにステータスの変更が可能です。



進捗状況がひと目でわかる操作画面

POINT

トークに送った内容をそのままタスクに登録できる

トークに送った写真やメッセージをそのままタスクに登録できます。タスクを起動することなく、「direct」上で業務依頼を出せるため効率的です。

D Xを加速させる「direct Apps」

direct Apps



スケジュール



協力会社と予定共有。 全体と個人の予定をまとめて管理

利用料：裏表紙をご確認ください

ホワイトボード型の全体予定表と個人のスケジュールを融合させた予定管理ツールです。施設・備品の予約管理もでき、業務に関わるさまざまな情報を、複数企業間で簡単に共有・管理できます。iCal形式で他のアプリケーションと連携することもできます。

このようなシーンで活用できます👍

- 👍 協力会社など社外メンバーの予定確認に
- 👍 会議室や社用車など施設予約や利用予定の確認に
- 👍 外出先などPCを開けない場所で行動予定表を確認したい時に

direct Apps



掲示板



多様な情報の一斉周知。 リアクションが見えるから伝わる

利用料：裏表紙をご確認ください

共有したい業務ノウハウや運用ルールなど、協力会社や関係業者に周知したいお知らせをカテゴリに分けて掲載することができる掲示板です。投稿に対して「いいね!」やコメントで気軽なリアクションが可能。メッセージだけでなくPDFや写真なども投稿できます。

このようなシーンで活用できます👍

- 👍 社内報、人事連絡など周知が必要な情報を閲覧できる場として
- 👍 運用ルールなど、協力会社との情報共有に
- 👍 マニュアル、許可票、緊急時連絡表などの資料提供や共有に

direct Apps



日程調整 「トリスケ」



現場を「トリ」まとめる 「スケ」ジュール調整アプリ

利用料：裏表紙をご確認ください

「トリスケ」はビジネスで使えるスケジュール調整アプリです。「direct」でつながっている人だけでなく、「direct」のアカウントが無い社外の人とも安全に日程調整のやりとりができます。日時候補の提示や、時間がかかっていた回答の集計など、調整業務を大きく軽減することができます。

このようなシーンで活用できます👍

- 👍 社内や社外メンバーを含めた方とのスケジュール調整に
- 👍 店長会、社内会議、シフト調整に
- 👍 複数企業との日程調整に



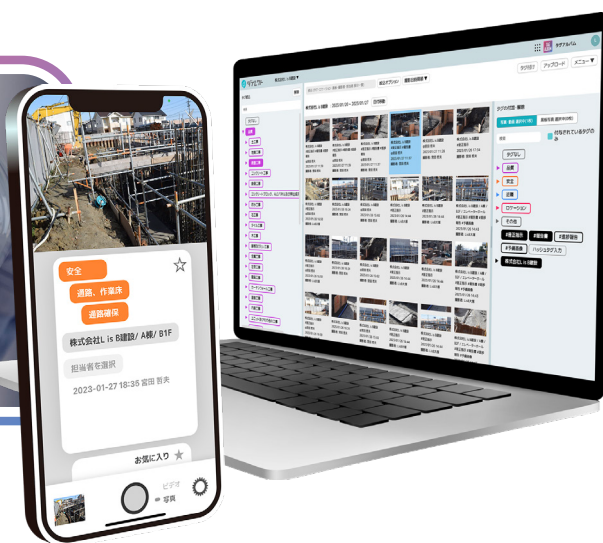
タグショット/タグアルバム

利用料：お問い合わせください

現場向けかんたん整理カメラ。かんたんクラウド共有

「タグショット/タグアルバム」は、現場の黒板付き写真や是正指示の写真などを簡単に撮影・整理できる、現場向けカメラアプリです。

職人メンバーは「タグショット」でタグを付けて撮るだけ。撮ったデータは分類された状態で、自動でクラウド上へアップロードされます。現場に関わる全ての人と「タグアルバム」上でデータ共有ができ、数千、数万枚以上にもなる写真を、すぐに探し出すことができます。



撮るだけで、完了。

POINT

タグを付けて写真を撮るだけでクラウドに自動で分類・保存

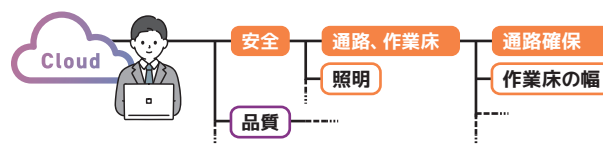
撮影後に端末の写真をアップロードする手間は不要！
特定の端末にだけデータが残るといった課題を回避します。



POINT

タグで絞り込むだけで写真や動画がすぐに見つかる

撮影日時やタグ、担当者などさまざまな条件で絞り込み可能。必要なデータを瞬時に探し出すことができます。



POINT

J-COMSIA 認定、工事写真としての信憑性も担保

一般社団法人施工管理ソフトウェア産業協会（J-COMSIA）のデジタル工事写真の信憑性確認（改ざん検知機能）、小黒板情報連携機能および工事写真レイヤ化（SVG形式）に適合しているため、安心してご利用いただけます。



POINT

写真を選ぶだけで帳票が完成

タグ情報の他にもさまざまな情報の表示・非表示が可能で、作成した帳票はPDF形式で出力できます。

POINT

タスク機能との連携で是正指示も可能

「direct」のタスク機能との連携で、写真撮影と同時に担当者に是正指示を送ることができます。

「タスク」>>P05



ナレッジ動画

利用料：お問い合わせください

業務ノウハウを、動画でかんたん・安全に社内共有

教えるにも、学ぶにも、わかりやすくて簡単なのは「動画」。文書や言葉では伝わりにくい内容も、動画なら伝わりやすくなります。

「ナレッジ動画」はスマホで動画を撮影するだけの簡単な操作で、社員の研修や特殊な作業の技術継承など、業務ナレッジを簡単に共有することができるソリューションです。見たい動画をリクエストできる機能を搭載しているため、求められているところに知識が行き渡ります。



POINT

**どこにいても、その場で録画。
かんたんナレッジ共有**

ベテラン社員の知識・技術や研修内容を動画にすることで、手軽にナレッジやノウハウを共有できます。

POINT

**企業向け専用だから
あんしん安全**

企業向けの社内共有専用サービスのため、社内のナレッジが外部に漏れることなく安心です。動画ごとに閲覧できるユーザーを設定することもできます。

POINT

撮影しながらチャプター分割

撮影しながらチャプター分けもおこなえるため、動画をその場ですぐに投稿できます。面倒な編集の手間は不要です。

POINT

**コメント投稿で
コミュニケーション活性化**

感想や意見をすぐに共有できるため、社内のコミュニケーションがより活性化します。

POINT

ほしい動画を気軽にリクエスト

リクエスト機能で、ほしい動画を気軽に伝えることができます。作成者は視聴者が求めている情報を逃さずキャッチできます。

POINT

タグを付けて動画を管理

投稿した動画はタグで検索ができるため、見たい動画がすぐに探し出せます。

お悩みにあわせて選べる「チャットボット」



Q.そもそもチャットボットって何？

A. 人間の代わりに業務をおこなうプログラムです！

ボットの語源は「ロボット」。「チャットボット」とは「チャット」+「ロボット」のことで、人間がおこなっていた業務を人間の代わりに自動的に実行するプログラムです。ボットと会話するだけでクラウドから情報の引出しや書込みができ、チャットと組み合わせることでそのままリアルタイムコミュニケーションもとれる。

今まで業務にかけていた無駄な時間を省く業務改善ソリューションです。

さまざまなチャットボットを手軽にレンタルすることができる

 **direct bot RENTAL**

利用料：無料※

※一部有料のチャットボットがございます。



レンタルボット
一例



スマートフォンからラクラク報告書
写真報告書ボット for 現場 (Excel)

- ① ボットと会話するだけで
- ② 写真付き報告書が
完成します



さまざまなソリューションと連携

「direct」は建設現場で利用されているさまざまなソリューションと連携しています。
「direct」がプラットフォームになることで、1つ1つのサービスのさらなる活用が可能です。

 i-Reporter

 位置
プラス

 eYACHO

 WIZDOM

 Garoon

 kintone

 SPIDERPLUS.

 CheX

 Nossd 360

 Dropbox

 BizStack
Assistant

 Buildee

 防災盤

 box

 MOTIONBOARD

 LAXSY

 Yoom



業務をもっと快適にするオプションサービス

大量の写真・動画をアルバム機能で効率的に整理・活用



「direct PhotoView（ダイレクトフォトビュー）」は「direct」で共有した写真と動画を一元管理・活用するソリューションです。標準機能では写真・動画を一括ダウンロード、一括印刷ができます。

利用料：無料

有償オプション：3,600円～/月

- 写真・動画を選択して報告書を自動作成
- 報告書テンプレート登録（フォーマット変更可）
- 利用中の「direct」のファイル保存ストレージ容量を2倍に増量

- トークの写真・動画を一覧表示
- 選択した写真・動画を一括ダウンロード・一括印刷できる
- 複数のトークでやりとりした写真も同時に選択ができる
- 現場の作業工程を一瞬で確認できる



活用例

自社の報告書にあわせて複数のテンプレートを登録できます。写真付き報告書の作成時間を大幅に短縮します。



3分で写真付き報告書が完成



「direct」で簡単に画像・動画など情報配信



専用端末1台あたり

初期費用：49,800円※1

月額利用料：6,000円/月

端末保守オプション※2：1,500円/月

「direct」で専用ボットに送信した画像や動画、音声情報をサイネージに配信できます。パソコンはもちろん、スマートフォンやタブレットでも簡単に操作が可能です。

- 時間や場所を選ばずに情報更新
- PCだけでなく、スマートフォンやタブレットからも情報更新できる
- 即時更新・予約更新が選べる
- テキストだけでなく、音声や動画も扱える
- テンプレートに自社ロゴを配置できる

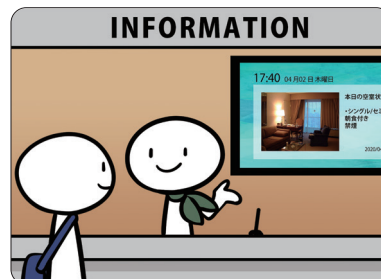
活用例



現場での連絡や注意喚起に



社内での情報周知に



お客様へのご案内に

※1 既存テンプレートを利用する場合の価格です。テンプレートのカスタマイズをする場合は別途ご相談ください。

※2 期間中に端末が故障した場合、1台15,000円で新品と交換いたします。

記載されている金額はすべて税別です。内容は発行時のものです

料金プラン SaaS 版

「direct」

ご利用人数に応じてプランをお選びください

+

タスク/スケジュール/掲示板/日程調整「トリスケ」

フリー版 (機能制限あり※1) ・ 有料版からお選びください

		フリー	ベーシック	プラス	プレミアム	マックス
「direct」	ご利用人数※2	10名まで	10名まで	11~20名	21~50名	51~100名
	トークルーム作成数上限※3	1名あたり15	1名あたり400	1名あたり400	1名あたり400	1名あたり400
	ストレージ上限	5GB	5GB	10GB	25GB	50GB
	データ保存期間	180日間	無期限	無期限	無期限	無期限
	データエクスポート	—	○	○	○	○
	通話機能 (音声/ビデオ)	1対1	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4
	一斉連絡※5	—	—	—	○	○
	ゲストモード※6	○	○	○	○	○
	利用料	0円/月	6,000円/月	12,000円/月	27,500円/月	50,000円/月

タスク スケジュール 掲示板 日程調整「トリスケ」	フリー版 (制限あり※1) 利用料	+0円/月	+0円/月	+0円/月	+0円/月	+0円/月
	有料版利用料	—	+3,000円/月	+6,000円/月	+15,000円/月	+30,000円/月

最大10名まで無料で使える

フリープラン

4つの業務アプリも
お試しできます！

トークでのやりとりはもちろん、ボイスメッセージ、位置情報、現場写真、動画なども簡単に共有。リアルタイムで情報共有がおこなえる音声/ビデオ通話機能も搭載し、オンラインの打ち合わせをする際に新たな Web 会議システムを導入する必要がありません。業務アプリ『タスク/スケジュール/掲示板/日程調整「トリスケ」』の機能も無料でお試しください。

<https://direct4b.com/ja/direct-lp/>

「direct」は月額課金制のサービスです。記載されている金額はすべて税別です。

※1 【タスク】1名あたり10個までの作成制限(完了は除く)、【スケジュール】前後1か月(前月・当月・次月)のみの閲覧制限、【掲示板】話題は5つまで/1つの話題につき投稿は10個までの制限、【日程調整「トリスケ」】イベントの作成は1名あたり1個まで/クローズ集計は利用不可の制限があります。※2 101名以上でのご利用をご希望の場合は、お気軽にお問い合わせください。大規模でご利用いただけるプランや、オンプレミス版もご用意しております。※3 参加トークルーム数の合計が上限に達した場合、新たに自分でトークルームを作成することができなくなります。上限に達した後でも他のユーザーが作成したトークルームに参加することは可能です(トークルーム参加に上限はありません)。※4 グループでは最大20名まで同時通話が可能です。通話機能は表示しないことも可能です。※5 組織に参加している全メンバーにメッセージを一斉送信できる機能です。※6 つながり方の設計は別途ご相談ください。

■「タグショット/タグアルバム」のご利用料金やオプションについて、詳しくはお問い合わせください。

オンライン相談



サービス説明や実際の画面をお見せしながらのご案内が可能です。

https://direct4b.com/ja/contact/online_consulting_form.html



開発・運営

株式会社 Lis B

東京本社
〒101-0032
東京都千代田区岩本町三丁目11番11号 ブルータスビル2F
TEL: 03-5812-4358 FAX: 03-5812-4736 e-mail: info@direct4b.com

「direct」サービスサイト
<https://direct4b.com/ja/>

